Laisvės pr. 78B LT-05263 Vilnius
Tel. +370 62082629
El.paštas: info@medicinaprctica.lt
www.medicinapractica.lt

medicina practica
medicininių tyrimų laboratorija

INFORMACINIS PRANEŠIMAS APIE TAI, KAIP MES RENKAME, NAUDOJAME IR SAUGOME INFORMACIJĄ APIE SAVO PACIENTUS

1. PRANEŠIMO PASKIRTIS

UAB Medicina practica laboratorija (toliau – Duomenų valdytojas, Mes) vertindami Jūsų privatumą ir rūpindamiesi asmens duomenų saugumu siekia veikti skaidriai, pateikia visą informaciją apie tai, kaip Mes renkame, naudojame ir saugojame Jūsų asmens duomenis laikydamiesi Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES 2016/679) (toliau – „BDAR“), Lietuvos Respublikos Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo bei kitų Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktų. Norėdami sužinoti daugiau, atidžiai perskaitykite šį pranešimą.

2. KAS YRA ATSAKINGAS UŽ MANO ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ IR APSAUGĄ?

Už Jūsų asmens duomenų tvarkymą atsakingas:
Duomenų valdytojas: UAB Medicina practica laboratorija
Pašto adresas: Laisvės pr. 78B, LT-05260 Vilnius, Lietuva
Telefono ryšio numeris: + 370 620 82629
Elektroninio pašto adresas: info@medicinapractica.lt
Už asmens duomenų apsaugą atsakingo duomenų apsaugos pareigūno kontaktai:
El. pašto adresas: dap@medicinapractica.lt telefoninio ryšio numeris: +370 671 44293.

3. KODĖL RENKATE INFORMACIJĄ APIE MANE?

Norite sudaryti su mumis asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartį ar pageidaujate tapti tokios sutarties su mumis šalimi.
Pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.725 str. pacientas visada yra asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutarties šalimi, nepriklausomai nuo tokios sutarties formos (tipiškai tokia sutartis įforminama paciento sutikimu (-ais) dėl asmens sveikatos priežiūros teikimo) ar paslaugų apmokėjimo būdo (per privalomąjį ar savanorišką sveikatos draudimą, darbdavį, kitą asmenį ar asmeniškai).
Taip pat Mus įpareigoja sveikatos priežiūros, mokesčių, apskaitos ir kitų sričių teisės aktai, kurie nustato teisines pareigas, susijusias su informacija apie su fiziniais asmenimis sudarytas sutartis ir/ar asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimu.
Dėl šių priežasčių mes turime rinkti, naudoti ir saugoti informaciją apie Jus.

4. KOKIĄ INFORMACIJĄ TURĖČIAU JUMS PATEIKTI IR KODĖL?

Sutarties su Mumis sudarymui ir vykdymui Jūs privalote pateikti šią informaciją:

- Identifikaciniai duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas ir pan.) (jei paslaugos teikiamos anonimiškai suteikiamas identifikatorius);
- Asmens tapatybės dokumento duomenys;
- Kontaktiniai duomenys reikalingi tyrimų atsakymų išsiuntimui, jei pageidaujama tyrimų atsakymus gauti tokiu būdu (el. pašto adresas, telefonas ir pan.);
- Bendri demografiniai duomenys, kiek tai reikalinga paslaugų teikimui (amžius, lytis ir pan.);
- Duomenys apie giminystės ryšius (kai tai svarbu dėl įstatyminio paciento atstovo arba dėl medicininių paveldimumo klausimų);
- Sveikatos duomenys, įskaitant duomenis apie sveikatos istoriją, teiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, tyrimus, jų rezultatus, diagnozes, kiek tai reikalinga paslaugų teikimui;
- Kita informacija, reikalinga asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimui (duomenys apie asmenį, apmokantį už suteiktas paslaugas, įvairios paslaugų teikimo sąlygos ir pan.).

Negavę iš Jūsų reikalingos informacijos, Mes negalėsime Jums teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugų.

Jei norite, kad už Jums suteiktas paslaugas sumokėtų Jūsų darbdavys ar kitas trečiasis asmuo, sudaręs su Mumis sutartį ar apmokantis už paslaugas kitais įstatymų numatytais pagrindais, draudimo kompanija, Jūs turėtumėte pateikti tokios draudimo kompanijos, darbdavio ar trečiojo asmens duomenis. Nepateikus tokių duomenų už paslaugas turėsite sumokėti savo lėšomis.

Norėdami įvertinti savo veiklos kokybę ir efektyvumą renkame duomenis apie Jūsų pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe, kurie būtini siekiant užtikrinti minimalius asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimus.
Tik Jums sutikus renkame ir kitus Jūsų ar kito asmens, kuris atsiims tyrimo rezultatus, kontaktinius duomenis (telefono numeris, el. pašto adresas) tyrimų rezultatų pateikimui. Negavę Jūsų sutikimo ar paslaugą gavus anonimiškai tyrimo rezultatus atsiimti galėsite atvykę pas mus.

5. KURIĄ INFORMACIJĄ APIE MANE RENKATE IŠ KITŲ ŠALTINIŲ?

Apmokėjimo už suteiktas paslaugas iš privalomojo sveikatos draudimo fondo tikslais mes galime gauti informaciją apie Jus iš Jūsų draudikų, lizingo bendrovių, kitų trečiųjų asmenų, įsipareigojusių apmokėti už Jums suteiktas paslaugas.
Mes taip pat galime gauti informaciją apie Jūsų sveikatos būklę ir sveikatos istoriją iš kitų sveikatos priežiūros įstaigų, kurių pacientu Jūs buvote, kiek tai būtina tinkamam paslaugų suteikimui.

6. KOKIOS YRA TEISĖTOS MANO ASMENS DUOMENŲ RINKIMO IR TVARKYMO SĄLYGOS?

Mes renkame duomenis apie Jus, esant šioms teisėto asmens duomenų tvarkymo sąlygoms:

- sutarčiai su Jumis sudaryti bei vykdyti – asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti (GDPR 6 str. 1 d. b p., 9 str. 2 d. h p.);
- teisinėms prievolėms sveikatos priežiūros, mokesčių, apskaitos ir kitose srityse įvykdyti (GDPR 6 str. 1 d. c p.).

7. AR JŪS RENKATE JAUTRIĄ INFORMACIJĄ APIE MANE?

Mes galime rinkti jautrią informaciją apie Jus. Jautri informacija laikytina apie Jūsų sveikatą, rasinę ar etninę kilmę.

8. AR PRIIMATE AUTOMATINIUS SPRENDIMUS? AR MANE PROFILIUOJATE?

Jūsų atžvilgiu Mes nepriimame automatinių sprendimų. Jūs nesate profiliuojamas.

9. AR KAM NORS PERDUODATE MANO ASMENS DUOMENIS?

Informacija apie Jus gali būti perduodama:

- valstybės institucijoms (Valstybinei mokesčių inspekcijai, SODRAI, teritorinėms ligonių kasoms, Nacionaliniam sveikatos centrui prie Sveikatos apsaugos ministerijos, užkrečiamų ligų ir AIDS centrui ir pan.), tais atvejais ir ta apimtimi, kaip tai numatyta teisės aktuose;
- mūsų paslaugų teikėjams, pvz.: archyvavimo, informacinių, komunikacinių, verslo valdymo sistemų paslaugų teikėjams ir pan., prisiimantiems įstatymų numatytus įsipareigojimus duomenų apsaugos srityje;
- Jūsų draudikams, lizingo bendrovėms ir kitiems tretiesiems asmenims, kurie apmoka už Jums suteiktas paslaugas, kiek tai susiję su apmokėjimu už suteiktas paslaugas;
- kitoms medicinos laboratorijoms, kai tyrimai atliekami kitose įstaigose;
- jūsų nurodytiems asmenims, kuriems Jūs davėte raštišką sutikimą gauti Jūsų duomenis;
- mūsų įmonės civilinę atsakomybę apdraudusioms kompanijoms, kai kyla ginčas dėl galimai padarytos žalos atlyginimo;
- teisines paslaugas teikiančioms bendrovėms, advokatų kontoroms;
- auditą ar patikrinimus atliekantiems viešiesiems ar privatiems asmenims, prisiimantiems įsipareigojimus dėl šių duomenų neatskleidimo.

10. AR PERDUODATE INFORMACIJĄ APIE MANE UŽ EUROPOS EKONOMINĖS ERDVĖS RIBŲ?

Informacija už Europos ekonominės erdvės (visos Europos Sąjungos valstybės narės bei Islandija, Lichtenšteinas ir Norvegija) ribų nėra perduodama.

11. KIEK LAIKO SAUGOTE MANO ASMENS DUOMENIS?

Jūsų asmens duomenis saugome:

- **Iki apmokėjimo gavimo**, kai asmens duomenys yra tvarkomi skolos priminimo išsiuntimo įsiskolinusiems pacientams (klientams) tikslu;
- **3 mėnesius** nuo paskutinio apsilankymo / aktyvumo dienos, kai asmens duomenys yra tvarkomi pacientų išankstinio registravimo tyrimui tikslu;
- **Iki sutikimo atšaukimo** nuo atsakymo gauti paslaugą, kai asmens duomenys yra tvarkomi rinkodaros tikslu (lojalumo kortelių išdavimui);

- **Iki sutikimo atšaukimo**, kai asmens duomenys yra tvarkomi rinkodaros naujienų siuntimo tikslu;
- **15 metų**, kai apsilankymas ambulatorinėje grandyje, ir **25 metus**, kai apsilankymas stacionaro grandyje, kai asmens duomenys yra tvarkomi kitais tikslais.

Informaciją apie Jus saugome vadovaudamiesi Bendrąja dokumentų terminų saugojimo rodykle, patvirtinta Lietuvos vyriausiojo archyvaro, taip pat medicinos dokumentų saugojimo terminais (pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymą "Dėl sveikatos priežiūros įstaigų veiklos apskaitos ir atskaitomybės tvarkos" ir kt.) arba galimo pareikšti ieškinio senaties terminu, priklausomai nuo to, kuris yra ilgesnis.

12. KOKIOS MANO TEISĖS?

Jūs turite šias teises, kurios susijusios su Jūsų asmens duomenų apsauga:

- pateikus prašymą susipažinti su apie Jus turima informacija;
- pateikus prašymą reikalauti ištaisyti turimą informaciją apie Jus;
- pateikus prašymą reikalauti ištrinti turimą informaciją apie Jus (išskyrus informaciją apie suteiktas asmens sveikatos paslaugas);
- pateikus prašymą apriboti prieigą prie turimos informacijos apie Jus ar jos ištrynimą;
- ginčyti Jūsų informacijos rinkimą, naudojimą ir saugojimą mūsų bendrovėje;
- pateikti prašymą išeksportuoti Jūsų duomenis arba perkelti duomenų kopiją į kitą bendrovę;
- pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Paštu L. Sapiegos g. 17, LT-10312, Vilnius, el. paštu ada@ada.lt ar kitais Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos interneto svetainėje skelbiamais būdais.)

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad siekiant apsaugoti Jūsų sveikatos duomenis:

- pateikiant prašymą mūsų įmonėje (bet kuriame padalinyje Lietuvoje) būtina pateikti savo asmens dokumentą;
- siunčiant prašymą paštu arba per kurjerį prie prašymo turi būti pridėta notariškai patvirtinta asmens dokumento kopija;
- prašymai elektroniniu paštu gali būti pateikiami juos siunčiant iš Jūsų, registruojantis Mūsų įmonėje, nurodyto elektroninio pašto adreso;
- Jūsų duomenys siunčiame, Jūsų nurodytu, registruojantis Mūsų įmonėje, elektroniniu pašto adresu, o dokumento atidarymo kodas siunčiamas Jūsų nurodytu, registruojantis Mūsų įmonėje, telefono numeriu.

13. KAIP GALITE MAN PADĖTI?

Jeigu Jūs turite klausimų, komentarų ar nusiskundimų, susijusių su tuo, kaip mes renkame, tvarkome Jūsų duomenis, mūsų duomenų apsaugos pareigūnas gali Jums padėti.

Kreiptis dėl savo teisių įgyvendinimo galite pateikdami prašymą Mums pagal Mūsų patvirtintą Privatumo politiką, kurią galite rasti adresu https://medicinapractica.lt/privatumo-politika/

Kilus klausimams ar norėdami įgyvendinti savo teises, susisiekite su Mumis el. paštu info@medicinapractica.lt.

14. KUO GALIU AŠ BŪTI NAUDINGAS?

Iš Jūsų, kaip duomenų subjekto, prašome:

- užtikrinti, kad Mums teikdamas, reaguodamas ar kitaip tvarkydamas asmens duomenis turite teisę tai daryti,
- užtikrinti Mums pateiktų asmens duomenų teisingumą ir tikslumą. Pasikeitus Jūsų nurodytiems asmens duomenims ar kitai susijusiai informacijai, prašome Jus nedelsiant, Mus apie tai informuoti.

15. AR ŠIS PRANEŠIMAS BUS ATNAUJINTAS?

Šis informacinis pranešimas yra reguliariai peržiūrimas ir nustačius poreikį, atnaujinamas atsižvelgiant į mūsų veiklos bei teisės aktų reikalavimų pokyčius
Paskutinį kartą atnaujinta 2025 m. vasario 06 d.
Patvirtinta UAB Medicina practica laboratorija direktoriaus 2025 m. vasario 6 d. Įsakymo Nr. V25-4.