Laisvės pr. 78B LT-05263 Vilnius
Tel. +370 62082629
El.paštas: info@medicinaprctica.lt
www.medicinapractica.lt

medicina practica
medicininių tyrimų laboratorija

# PAKLAUSIMŲ TELEFONU BEI SIUNČIAMŲ EL.PAŠTU IR SOCIALINIAIS TINKLAIS PRIVATUMO POLITIKA

## 1. PRANEŠIMO PASKIRTIS

UAB Medicina practica laboratorija (toliau – Duomenų valdytojas, Mes) vertindami Jūsų privatumą ir rūpindamiesi asmens duomenų saugumu siekia veikti skaidriai, pateikia visą informaciją apie tai, kaip Mes renkame, naudojame ir saugojame Jūsų asmens duomenis laikydamiesi Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES 2016/679) (toliau – „BDAR“), Lietuvos Respublikos Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo bei kitų Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktų. Norėdami sužinoti daugiau, atidžiai perskaitykite šį pranešimą.

## 2. KAS YRA ATSAKINGAS UŽ MANO ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ IR APSAUGĄ?

Už Jūsų asmens duomenų tvarkymą atsakingas:
Duomenų valdytojas: UAB Medicina practica laboratorija
Pašto adresas: Laisvės pr. 78B, LT-05260 Vilnius, Lietuva
Telefono ryšio numeris: + 370 620 82629
Elektroninio pašto adresas: info@medicinapractica.lt
Už asmens duomenų apsaugą atsakingo duomenų apsaugos pareigūno kontaktai:
El. pašto adresas: dap@medicinapractica.lt telefoninio ryšio numeris: +370 671 44293.

## 3. KODĖL RENKATE MANO ASMENS DUOMENIS?

Mes tvarkome užklausas, prašymus ir skundus, gautus telefonu, paštu, el. paštu ir socialinių tinklų paskyrose. Dėl šios priežasties mes turime rinkti, naudoti ir saugoti informaciją apie Jus.

## 4. KOKIĄ INFORMACIJĄ RENKATE, NAUDOJATE IR SAUGOJATE APIE MANE?

Priklausomai nuo to, kokiu būdu mums pateikiate paklausimą:

- Jūsų pašto adresas, el. pašto adresas, telefono numeris ar socialinio tinklo profilio pavadinimas;
- paklausimo data;
- Jūsų vardas ir pavardė;
- paklausimo tema;
- paklausimo turinys;
- prie paklausimo pridėti failai;
- atsakymas į Jūsų paklausimą;
- kita informacija, kurią pateikėte pats.

## 5. KOKIĄ INFORMACIJĄ TURĖČIAU JUMS PATEIKTI IR KODĖL?

Pateikdami paklausimą Mūsų svetainėje nurodytais kontaktiniais el. pašto adresais, telefonu, paštu ar pateikdami paklausimą per socialinių tinklų paskyras turėtumėte mums nurodyti savo vardą, pavardę, el. pašto adresą ar kitą kontaktinį duomenį, paklausimo temą bei turinį ir paklausimui aktualią informaciją.

Pateikus paklausimą, gali būti prašoma papildyti informacijos apie Jus, kad galėtume tinkamai atsakyti į Jūsų paklausimą.

## 6. KOKS YRA TEISINIS MANO ASMENS DUOMENŲ RINKIMO PAGRINDAS?

Mes teisėtai renkame informaciją apie Jus, nes:

- turime teisėtą interesą saugotis nuo galimų Jūsų pretenzijų, skundų, susijusių su telefonu pateiktais paklausimais ir objektyviai nagrinėti tokius skundus (GDPR 6 str. 1 d. f p.);
- jei savo iniciatyva kreipėtės į mus su prašymu, skundu ar paklausimu pasinaudodami el. paštu ar paštu, mums yra taikoma teisinė prievolė saugoti prašymus, paklausimus skundus (GDPR 6 str. 1 d. c p.);
- jei savo iniciatyva kreipėtės į mus el. paštu, siekdami su mumis sudaryti sutartį (pvz. užsiregistruoti vizitui, tyrimams ar konsultacijai), Jūsų duomenis tvarkome būtinų veiksmų atlikimui siekiant sudaryti sutartį fizinio asmens prašymu (GDPR 6 str. 1 d. b p.).

## 7. AR RENKATE JAUTRIĄ INFORMACIJĄ APIE MANE?

Jautri informacija apie Jus nėra renkama ir prašome mums tokios informacijos neteikti. Jei tokią informaciją mums pateiksite, laikysime, kad davėte sutikimą tokiems Jūsų asmens duomenims tvarkyti (GDPR 9 str. 2 d. a p.).

## 8. AR PRIIMATE AUTOMATINIUS SPRENDIMUS? AR MANE PROFILIUOJATE?

Jūsų atžvilgiu automatinis sprendimų priėmimas nėra vykdomas, jūs nesate profiliuojamas.

## 9. AR PERDUODATE MANO ASMENS DUOMENIS KITIEMS SUBJEKTAMS?

Informacija apie Jus gali būti perduota:

- IT, komunikacines, duomenų saugyklų ir panašias paslaugas teikiančioms bendrovėms;
- informacija perduodama el. pašto paslaugų teikėjui jeigu paklausimas, prašymas ar skundas siunčiamas el. paštu;
- auditus ar patikrinimus atliekantiems privatiems subjektams ir/ar valstybės ar savivaldybių institucijoms;

## 10. AR PERDUODATE MANO ASMENS DUOMENIS KITIEMS SUBJEKTAMS, ESANTIEMS UŽ EUROPOS EKONOMINĖS ERDVĖS (EEE) RIBŲ? EEE SUDARO VISOS ES VALSTYBĖS NARĖS BEI NORVEGIJA, ISLANDIJA IR LICHTENŠTEINAS.

Jūsų duomenimis, su subjektais esančiais už Europos ekonominės erdvės ribų, nesidaliname.

## 11. KIEK LAIKO SAUGOTE MANO ASMENS DUOMENIS?

Informacija saugojimo terminai:

- telefoninių pokalbių duomenys saugomi **90 dienų**;
- kita Jūsų informacija saugojama vadovaudamiesi Lietuvos vyriausiojo archyvaro patvirtinta Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodykle arba atitinkamiems santykiams taikomu ieškinio senaties terminu, priklausomai nuo to, kuris iš jų yra ilgesnis.

## 12. KOKIOS MANO TEISĖS?

Jūs turite šias teises, kurios susijusios su Jūsų asmens duomenų apsauga:

- pateikus prašymą susipažinti su apie Jus turima informacija;
- pateikus prašymą reikalauti ištaisyti turimą informaciją apie Jus;
- pateikus prašymą reikalauti ištrinti turimą informaciją apie Jus (išskyrus informaciją apie suteiktas asmens sveikatos paslaugas);
- pateikus prašymą apriboti prieigą prie turimos informacijos apie Jus ar jos ištrynimą;
- ginčyti Jūsų informacijos rinkimą, naudojimą ir saugojimą mūsų bendrovėje;
- pateikti prašymą išeksportuoti Jūsų duomenis arba perkelti duomenų kopiją į kitą bendrovę;
- pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

---

Paštu L. Sapiegos g. 17, LT-10312, Vilnius, el. paštu ada@ada.lt ar kitais Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos interneto svetainėje skelbiamais būdais.)

---

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad siekiant apsaugoti Jūsų sveikatos duomenis:

- pateikiant prašymą mūsų įmonėje (bet kuriame padalinyje Lietuvoje) būtina pateikti savo asmens dokumentą;
- siunčiant prašymą paštu arba per kurjerį prie prašymo turi būti pridėta notariškai patvirtinta asmens dokumento kopija;
- prašymai elektroniniu paštu gali būti pateikiami juos siunčiant iš Jūsų, registruojantis Mūsų įmonėje, nurodyto elektroninio pašto adreso;
- Jūsų duomenys siunčiame, Jūsų nurodytu, registruojantis Mūsų įmonėje, elektroniniu pašto adresu, o dokumento atidarymo kodas siunčiamas Jūsų nurodytu, registruojantis Mūsų įmonėje, telefono numeriu.

## 13. KAIP GALITE MAN PADĖTI?

Jeigu Jūs turite klausimų, komentarų ar nusiskundimų, susijusių su tuo, kaip mes renkame, tvarkome Jūsų duomenis, mūsų duomenų apsaugos pareigūnas gali Jums padėti.

---

*Kreiptis dėl savo teisių įgyvendinimo galite pateikdami prašymą Mums pagal Mūsų patvirtintą Privatumo politiką, kurią galite rasti adresu* https://medicinapractica.lt/privatumo-politika/

---

Kilus klausimams ar norėdami įgyvendinti savo teises, susisiekite su Mumis el. paštu info@medicinapractica.lt.

## 14. AR ŠI POLITIKA BUS ATNAUJINTA?

Ši politika yra reguliariai peržiūrima ir nustačius poreikį, atnaujinama atsižvelgiant į mūsų veiklos bei teisės aktų reikalavimų pokyčius.
Paskutinį kartą atnaujinta 2025 m. vasario 6 d.
Patvirtinta UAB Medicina practica laboratorija direktoriaus 2025 m. vasario 6 d. Įsakymo Nr. V25-4.