

PATVIRTINTA
UAB Medicina practica laboratorija
direktoriaus 2025-12-03 įsakymu Nr. V25-08



UAB MEDICINA PRACTICA LABORATORIJOS
PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMO TVARKOS
APRAŠAS

2025-12-03

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. UAB Medicina practica laboratorijos paslaugų teikimo riboto judumo asmenims organizavimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja riboto judumo asmenų aptarnavimo principus, pagalbos organizavimo ir teikimo tvarką laboratorijoje. Aprašas nustato darbuotojų pareigas, atsakomybę ir priemones, užtikrinančias saugų, prieinamą ir sklandų šių asmenų judėjimą bei paslaugų gavimą.
2. Aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos (toliau – LR) sveikatos įstatymu, LR sveikatos apsaugos ministro 2008-04-29 įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“, LR sveikatos apsaugos ministro 2007-03-02 įsakymu Nr. V-156 “Dėl asmens sveikatos priežiūros licencijavimo” (aktualia redakcija), LR sveikatos apsaugos ministro 2019-10-03 įsakymu Nr. V-1124 “Dėl Riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo”, kitais LR teisės aktais reglamentuojančiais asmens sveikatos priežiūros paslaugų riboto judumo asmenims teikimą.
3. Aprašo nuostatos taikomos visuose UAB Medicina practica laboratorija padaliniuose, kuriuose yra priimami ir aptarnaujami pacientai.
4. Šiuo aprašu vadovaujasi visi UAB Medicina practica laboratorija darbuotojai, kontaktuojantys su riboto judumo asmenimis.
5. Apraše vartojamos sąvokos ir jų apibrėžimai:
 - 5.1. **Riboto judumo asmuo** – fizinis asmuo, kurio judumas yra ribotas dėl bet kokios fizinės negalios (jutiminės arba judėjimo, nuolatinės arba laikinos), intelekto negalios arba sutrikimo ar bet kurios kitos negalios arba amžiaus ir kuriam dėl jo būklės reikia atitinkamo dėmesio, o paslaugas, teikiamas visiems asmenims, reikia pritaikyti prie jo specialių poreikių;
 - 5.2. kitos Apraše vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos teisės aktuose vartojamas sąvokas.

II. PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMAS

6. Riboto judumo asmuo, nepriklausomai nuo negalios tipo ar sunkumo, turi teisę pasinaudoti įstaigos teikiamomis paslaugomis ir darbuotojo teikiama pagalba. Darbuotojo pagalba tokiems asmenims kiekvienu atveju yra individuali, atsižvelgiant į asmens poreikius ir laboratorijos galimybes.
7. Riboto judumo asmenys, atvykę į laboratorijos padalinį, turi teisę:

- 7.1. gauti visą reikalingą informaciją apie laboratorijoje teikiamas paslaugas;
 - 7.2. būti palydėtiems iki reikalingo procedūrinio kabineto;
 - 7.3. prireikus padėti patekti į neįgaliesiems pritaikytus tualetus;
 - 7.4. jei riboto judumo asmeniui padeda lydintis asmuo, šiam asmeniui, jei paprašoma, turi būti sudarytos sąlygos teikti reikiamą pagalbą lydint pacientą.
8. Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas riboto judumo asmenims laboratorija užtikrina:
- 8.1. reikalavimus atitinkančią judėjimo trasą iki laboratorijos padalinių;
 - 8.2. reikalavimus atitinkantį patekimą į patalpas;
 - 8.3. galimybę laisvai judėti pastatų viduje (horizontalų judėjimą);
 - 8.4. esant poreikiui, galimybę judėti tarp pastato aukštų (vertikalų judėjimą);
 - 8.5. sanitarinių mazgų prieinamumą;
 - 8.6. reikalavimus atitinkantį aptarnavimą ir įstaigos darbuotojų pagalbą.

III. FIZINĖS APLINKOS PRITAIKYMAS RIBOTO JUDUMO ASMENIMS

9. Neįgaliesiems įrengtos automobilių parkavimo vietos, kurios tinkamai paženklintos ir sudarytos galimybės pacientams nuo parkavimo vietos iki įstaigos patekti neįgaliojo vežimėliu.
10. Patekimas į laboratorijos patalpas yra pritaikytas:
- 10.1. pagrindinis įėjimas į patalpas lengvai identifikuojamas riboto judumo asmenims;
 - 10.2. pagrindinis įėjimas į patalpas pritaikytas riboto judumo asmenims, tarp jų ir judantiems neįgaliojo vežimėliais;
 - 10.3. patekimui į patalpas naudojami laiptai ir nuožulna (pandusas arba rampa), kuria gali pasinaudoti neįgaliojo vežimėlyje sėdintis asmuo. Šaltuoju metų laikotarpiu užtikrinamas dangos valymas (barstymas) nuo sniego ir ledo;
 - 10.4. jei durys ar jų plotai yra įstiklinti, šios dalys yra aiškiai pažymėtos vaizdiniais indikatoriais.
11. Kai kuriuose padaliniuose įrengtos eilių valdymo sistemos, padedančios aptarnauti pacientus su ribotu judumu. Pacientų eilių valdymui įrengti liečiamieji ekranai, taip pat švieslentės, rodančios kvietimo į kabinetą numerį.
12. Patalpose įrengtos laukimo zonos, leidžiančios žmonėms patogiai laukti ir pailsėti.
13. Laboratorijos patalpose yra pritaikyta horizontalioji pacientų judėjimo zona:
- 13.1. patalpų lankytojams skirtose zonose užtikrintas judėjimas neįgaliojo vežimėlių ar vaikštynių naudotojams;
 - 13.2. jei vidiniuose patalpų perėjimuose durys ar jų plotai įstiklinti, šios dalys aiškiai pažymėtos vaizdiniais indikatoriais.
14. Kai kuriuose padaliniuose užtikrinamas judėjimas tarp skirtingų pastato lygių – visi pastato aukštai pasiekiami liftu.
15. Laboratorijos padaliniuose yra įrengti tualetai, pritaikyti neįgaliųjų vežimėlių naudotojų poreikiams.

IV. REIKALAVIMAI INFORMACIJOS RIBOTO JUDUMO ASMENIMS PATEIKIMUI

16. Laboratorijos interneto svetainė yra pritaikyta riboto judumo asmenims:
- 16.1. Regėjimo sutrikimo režimas;
 - 16.2. Saugus profilis epilepsija sergantiems asmenims;
 - 16.3. ADHD asmenims pritaikytas režimas;
 - 16.4. Aklujų režimas.

17. Rašmenų šriftas, spalvų ir orientacijos moduliai bei šrifto dydis sudaro galimybę lengvai įskaityti tekstą UAB Medicina practica laboratorija internetiniame puslapyje.
18. Pacientas, registruodamasis laboratorijos paslaugoms, privalo informuoti skambučių centro darbuotoją, kad turi ribotą judumą ir kad jam bus reikalinga pagalba.
19. Pacientas, registruodamasis per internetinę svetainę, privalo pastabų skiltyje pateikti informaciją apie savo ribotą judumą ir kokios pagalbos jam reikės.
20. Jeigu pacientas turi klausos negalią, jam suteikiama galimybė pasinaudoti paslaugomis:
 - 20.1. sudaromos sąlygos pasikviesti gestų kalbos vertėją.
 - 20.2. jeigu pacientas neturi vertėjo, sudaromos galimybės bendrauti raštu.
21. Jeigu pacientas turi regos negalią, jam suteikiama galimybė pasinaudoti paslaugomis:
 - 21.1. sudaromos sąlygos pasikviesti lydintį asmenį.
 - 21.2. jeigu pacientas neturi lydinčio asmens, sudaroma galimybė pasinaudoti laboratorijos darbuotojo pagalba.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

22. Tvarkos aprašas tvirtinamas, keičiamas arba netenka galios Įmonės direktoriaus įsakymu.
23. Patvirtintas tvarkos aprašas viešai skelbiamas UAB Medicina practica laboratorija interneto svetainėje.